

Arbetsuppgifter för praktikant – Nätverkstekniker

Syfte med praktiken

Att ge praktikanten en trygg och meningsfull introduktion till IT- och nätverksarbete, där fokus ligger på praktisk erfarenhet, struktur, ansvarstagande och samarbete.

Praktiken ska stärka både **yrkeskompetens** och **arbetsförmåga** i en verklig arbetsmiljö.

Vecka 1–2: Introduktion och grundläggande IT-uppgifter

Mål: Lära känna miljön, arbetsrutiner och grundläggande IT-moment.

Exempel på uppgifter:

- Följa handledare i dagliga IT-rutiner ("skugga").
 - Lära sig inventera datorer, nätverksutrustning och tillbehör.
 - Märka upp utrustning (etiketter, ID-nummer).
 - Dokumentera datorer i Excel eller inventeringssystem.
 - Utföra enklare rengöring och kabeldragning av arbetsplatser.
 - Grundläggande felsökning: startproblem, mus/tangentbord, nätverkskabel, strömförsörjning.
 - Delta i veckomöte och reflektion om arbetsuppgifter.
-

Vecka 3–4: Nätverk och struktur

Mål: Förstå hur nätverket på arbetsplatsen är uppbyggt och delta i enklare nätverksunderhåll.

Exempel på uppgifter:

- Lära sig identifiera nätverksuttag och patchpaneler.
 - Kartlägga nätverksutrustning (switchar, routrar, accesspunkter).
 - Följa handledaren i konfigurering av utrustning (ex. inloggning på router).
 - Kontrollera kabeldragning och etikettering.
 - Hjälpa till med installation av nätverksskrivare.
 - Dokumentera nätverkslayout i ett enkelt schema (t.ex. med Google Drawings eller Visio).
 - Felsöka enklare nätverksproblem (t.ex. kabel test, IP-konflikt, DHCP).
-

Vecka 5–6: Praktiskt arbete och service

Mål: Öka självständigheten och förstå vikten av service och kommunikation.

Exempel på uppgifter:

- Hjälpa kollegor med enklare IT-stöd (skrivare, Wi-Fi, inloggning).
- Installera program enligt instruktioner.
- Byta komponenter under handledning (RAM, hårddisk, nätverkskort).
- Göra säkerhetskopior och uppdateringar på testdatorer.
- Delta i återställning av datorer inför nya användare.
- Skriva enkla arbetsloggar i slutet av varje dag.

Vecka 7–8: Fördjupning och eget delprojekt

Mål: Utföra ett mindre självständigt projekt för att visa förståelse för nätverk och dokumentation.

Exempel på projekt:

- Skapa en karta över hela nätverket (alla datorer, switchar, accesspunkter).
- Dokumentera och märka upp all nätverksutrustning.
- Sätta upp en intern testserver (ex. för fil- eller printerdelning).
- Förbättra kabelhantering i teknikrum.
- Skapa en enkel IT-manual med bilder för ny personal ("Så kopplar du in en dator").
- Förbereda en kort presentation av sitt projekt för handledare.

Exempel på stödjande moment

- **Daglig start:** Kort planeringsmöte (5–10 min).
- **Veckoreflektion:** Vad gick bra? Vad vill jag lära mig mer om?
- **Handledarstöd:** Regelbundna samtal om struktur, stress, samarbete.
- **Tydliga instruktioner:** Skriftliga steg-för-steg-beskrivningar vid nya moment.
- **Individanpassning:** Anpassa tempo, uppgifter och miljö efter dagsform.

Utvärdering och avslut

Vid praktiktidens slut kan praktikanten:

- Förklara hur nätverket på arbetsplatsen fungerar.
- Utföra grundläggande felsökning.
- Hantera enklare IT-supportuppgifter.
- Visa sin dokumentation eller sitt delprojekt.
- Reflektera över utveckling av både tekniska och personliga färdigheter.